

## **ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО НА „ГОТИ ПЕТРУНОВ”ООД**

Желанието да защитим и разширим отвоюваното място на пазара, като запазим и доразвием качеството на предлаганите от фирмата услуги, намира своя израз в ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО, провеждана последователно от ръководството на ГОТИ ПЕТРУНОВ ООД.

Изхождайки от факта, че в създалата се неприятна икономическа обстановка и силното свиване на пазара, създаването и задържането на постоянни клиенти може да бъде постигнато най-вече в резултат на все по-широкообхватно професионално и компетентно обслужване на клиентите ни, си поставяме следните основни цели за повишаване конкурентноспособността и качеството на предлаганите услуги и продукти:

1. Повишаване квалификацията, компетентността и мотивацията на персонала като предпоставка за висок професионализъм, респективно бързо, качествено и професионално обслужване на клиента.

2. Лоялност и професионализъм в отношенията с всички клиенти – корпоративни и малки. Желанието на клиента – изискване за предлаганите машини и тяхното обслужване.

3. Развиване и поддържане на създадените конкурентни предимства на база: цена-качество, удовлетвореност на клиента, чрез професионална консултация с цел по-пълно задоволяване и оптимизиране на търговските взаимоотношения.

4. Постигнатото ниво на професионализъм и предизвикателството за непрестанния му растеж и усъвършенстване за ГОТИ ПЕТРУНОВ ООД е пряко зависимо от компетентността, отговорността и поведението на служителите. Създаването на работни отношения, основаващи се на взаимно доверие, почтеност, честност и зачитане на основните човешки и граждански права на всеки член от колектива е основата за постигането на успех и просперитет на фирмата.

5. Оптимизиране на производствените процеси в дружеството и създаване на ясни правила за ефективното им управление, чрез успешна вътрешна координация и ясно подредени приоритети.

6. Водещо начало в дейността на ГОТИ ПЕТРУНОВ ООД е постигането и разширяване на дългосрочно сътрудничество с клиентите на основата на взаимноизгодното сътрудничество, като успоредно с това се стреми да постига стабилни финансови резултати, за да осигури дългосрочно служителите си, както и да осигури бъдещи инвестиции. Постигането на краткосрочна печалба без отчитане интересите на клиента не е в приоритетите на ГОТИ ПЕТРУНОВ ООД.

7. Осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, чрез: постоянно подобряване на реда и организацията на работното място, осигуряване на работно облекло и лични предпазни средства; чрез стремеж за елиминиране на възможните източници водещи до влошаване на трудовия процес. Действия и организация на дейността съобразени с намаляване стреса на работното място. Равни права, без дискриминация и създаване на спокойна среда за работа без конфронтации. Справедливо и коректно решаване на конфликтните ситуации свързани с дейността на фирмата.

8. Насърчаване и постоянно спазване на нормативните изисквания, свързани с дейността на фирмата.

9. Насърчаване подобряването и постоянното усъвършинстване на СУК, мотивация на служителите да предлагат изменения и подобрения с цел повишаване на ефективността.

Внедрената система за управление на качеството стимулира дейността ни и поддържа жизнеността на дружеството ни. Непрекъснатото подобряване и поддържане ефективността на СУК представява най-добрата гаранция за уважението, което отдаваме на нашите клиенти и желанието ни да бъдем винаги до тях.

Нашият персонал е отговорен за качеството на предлаганите услуги в рамките на своята служебна компетентност и се стреми към недопускане на несъответствия с изискванията на клиентите. Политиката по качеството, Наръчникът по качеството и документираните процедури са задължителни за изпълнение от целия персонал.

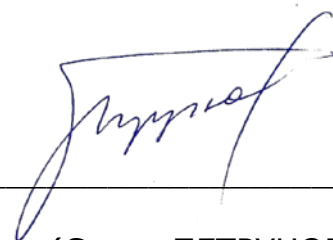
КАТО РЪКОВОДИТЕЛ НА

„ГОТИ ПЕТРУНОВ“ ООД

поемам ангажимента да осигуря всички необходими ресурси за изпълнение на поставените цели и обявената Политика по качеството.

Март, 2018 г.

Управител: \_\_\_\_\_



(Стоян ПЕТРУНОВ)